



ASITENCIA

Por: Cristian Stiven Perdomo
García 201108463

REMOTA

HISTORIA

El acceso remoto a una computadora era una función que podían realizar las primeras grandes generaciones de computadoras que poseían un número de terminales de texto unidos a éstas a través de interfaces simples, básicamente cables.

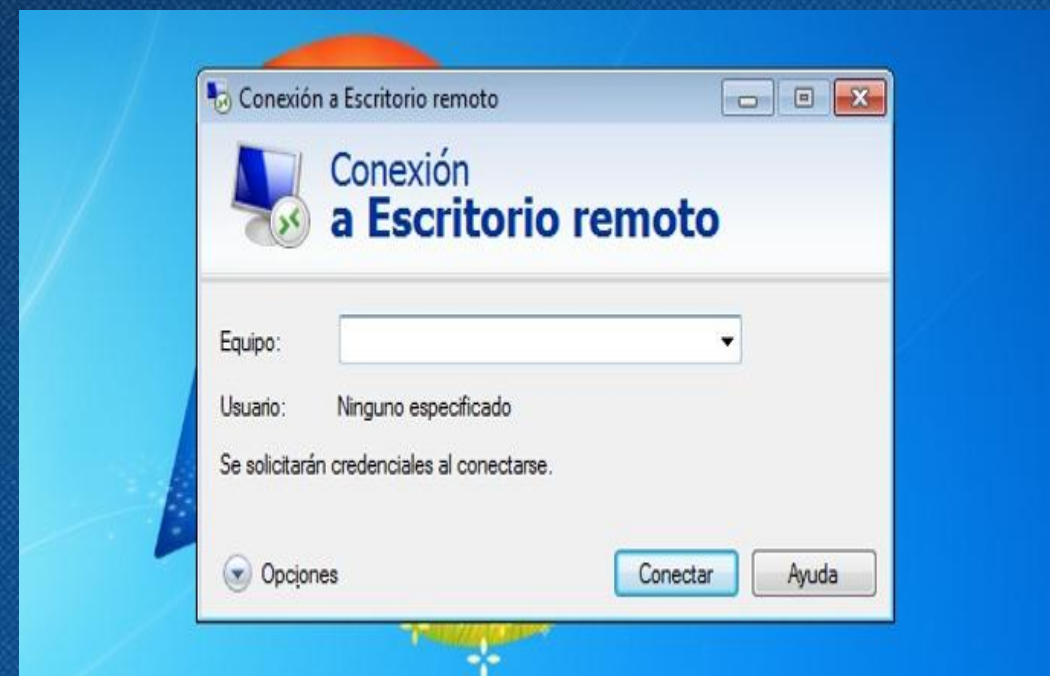
El primer entorno operativo de escritorio remoto es X-Window, originalmente desarrollado por el *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) con el nombre de proyecto Athena en 1984.

¿Que es la asistencia remota?

La **asistencia remota** es un concepto muy reciente y es posible gracias al programa para **asistencia remota**. Podemos definir esta acción como un proceso de soporte **remoto** o soporte informático entre dos partes o más; a través del acceso **remoto** a los ordenadores empleando una conexión a escritorio **remoto**.



Aplicaciones web



¿Cómo funciona la asistencia remota?

La **Asistencia Remota** de Windows es una herramienta similar a TeamViewer, basada en Escritorio Remoto, que nos permite pedir ayuda a un contacto mediante un fichero generado por ella misma llamado «Invitation.msrcincident» que, al abrirlo, se conecta directamente al equipo que nos ha solicitado la ayuda.



¿Qué es un software de administración remota?

Un **software de administración remota** ofrece la posibilidad de acceder y controlar, total o parcialmente, computadoras desde cualquier parte del mundo. Lo hace a través de Internet o una red local para ejecutar diferentes actividades deseadas entre un usuario y otro. .



Consideraciones a tener en cuenta

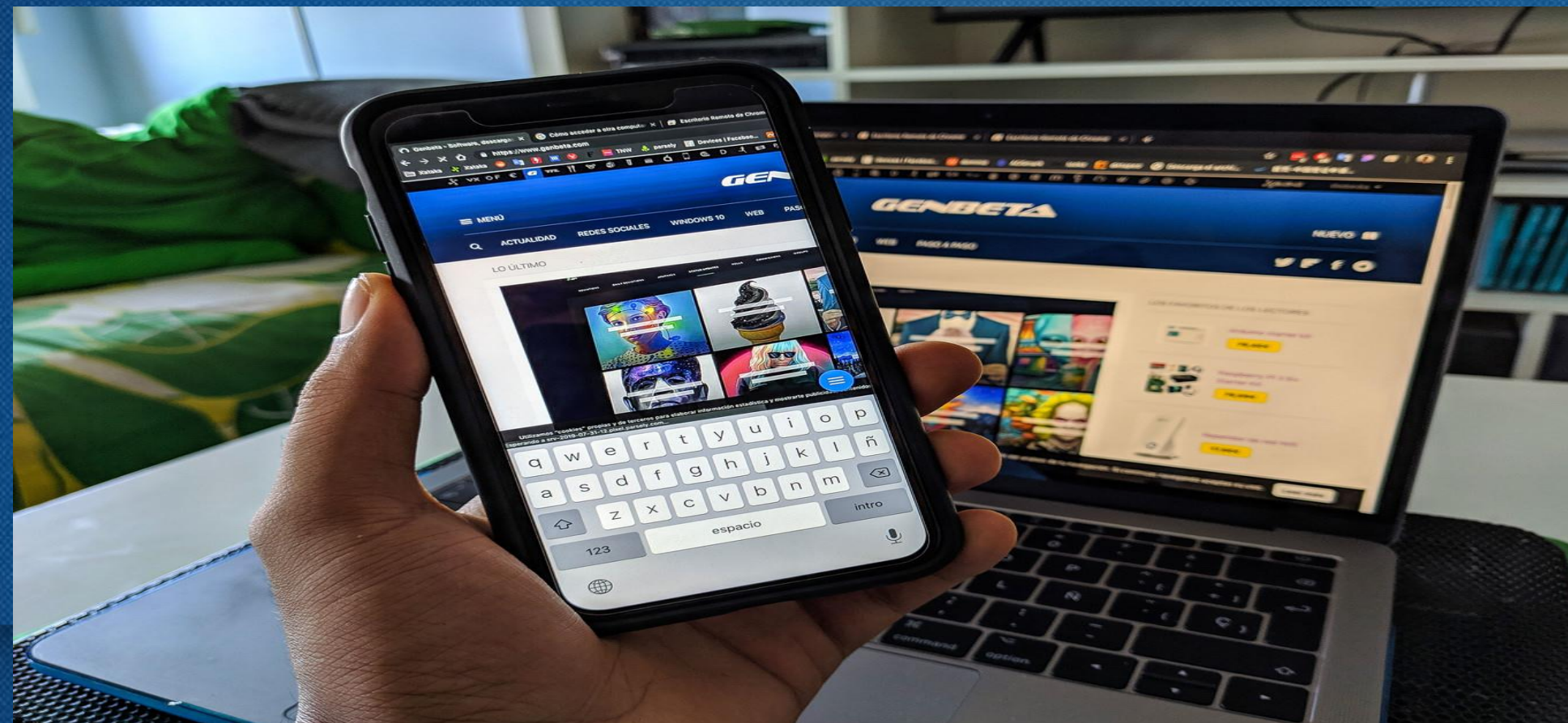
Lo primero que debes tener en cuenta a la hora de contratar un servicio de administración remota es su nivel de seguridad. Sin ella, tus datos, información, archivos y demás contenido pudiera caer en manos equivocadas.

Este tipo de programas legítimos como **TeamViewer** son ofrecidos como **productos diseñados bajo lo más altos estándares de seguridad**. Sin esa fiabilidad, te recomendamos no emplear programas de terceros que carezca de la más alta protección.

Recuerda que al permitir acceso a tu computadora con tu información privada a usuarios por medio de programas maliciosos, estarás corriendo un grave riesgo de filtración de datos, suplantación o robo de identidad, entre otros.

Software de asistencia remota

Los productos de software de asistencia remota ayudan a los profesionales de TI a brindar asistencia con herramientas como pantallas compartidas, chat y monitorización. Otras funciones incluyen herramientas online y de formación, grabación de audio y vídeo y herramientas de dibujo. Los compradores de software de asistencia remota pueden estar interesados en software CRM, software de servicio al cliente, software CRM online, software para gestión de conocimiento, software para call center, software para asistencia técnica, software de gestión de quejas, herramientas de seguimiento de problemas, software de ITMS y software de chat en directo.



GRACIAS..